

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Interprétation

Les mots et expressions énumérés ci-dessous portent les significations suivantes dans ces Conditions Générales d'Utilisation, sauf si le contexte indique clairement le contraire:

"Société": c'est-à-dire la compagnie BIZWEE IO LTD, l'opérateur du service Web-to-SMS "BizWee ™", et l'entité juridique chargée de fournir les services dans la fonction de transmission en masse de SMS, et l'entité légale auprès de qui vous vous engagez pour accéder et procéder aux services de transmission de SMS en masse ;

"Client", "Utilisateur" ou "Utilisateur du Service": désigne toute personne physique ou morale ou représentant d'une entreprise, qui a souscrit au Service "BizWee™", qui utilise le Service, ou qui utilise ou visite le site web, dans le but de faire du marketing direct à des fins promotionnelles, via SMS ;

"Destinataire" ou "Abonnés": signifie un abonné mobile qui reçoit ou qui est destiné à recevoir un message SMS de vous (en tant qu'utilisateur du Service) et qui est aussi un client de vos produits et services, et, ou n'importe quel abonné, qui a donné son consentement à recevoir des SMS promotionnel de vous;

"BizWee ™", "Service BizWee ™" ou "Service": désigne le service de SMS en masse via la plateforme en ligne "BizWee ™" sur le site web www.bizwee.mu de la Société BIZWEE IO LTD, ou toute personnalisation ou représentation de l'image de marque de celle-ci;

"SMS": signifie le **service de messagerie SMS**, plus connu sous le sigle de **SMS** (*Short Message Service*) ou les noms de **texto** ou de « mini message », qui permet de transmettre de courts messages textuels.



"Système ou service d'envoi de SMS ": signifie le service de messagerie et de transmission de SMS que la Société met à la disposition du Client, en tant qu'utilisateur du service BizWee ™, pour envoyer des messages SMS en masse à des abonnés.

"CGU": abréviation signifiant Contrat Générales d'Utilisation.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1 Objet

1.1 Introduction

BIZWEE IO LTD met à la disposition de ses Clients une plateforme en ligne intitulée « BizWee™ » consistant en un système d'envoi de SMS, permettant à ses utilisateurs de réaliser en toute autonomie des envois de SMS en ligne. Les Clients une fois inscrits selon les modalités décrites ci-après peuvent faire l'achat de crédits d'envoi de SMS leur permettant de réaliser des campagnes de marketing direct.

1.2 Modalités et Conditions d'utilisation

- La plateforme en ligne « Bizwee™ » est un système permettant aux citoyens Mauricien et aux entreprises Mauriciennes d'envoyer des SMS à des citoyens Mauriciens. En raison du RGPD, les entreprises européennes ainsi que les citoyens européens ne peuvent pas utiliser la plateforme « Bizwee™ ». De même les entreprises mauriciennes ne sont pas autorisées à utiliser la plateforme « Bizwee™ » pour envoyer des SMS aux citoyens européens.
- Modalités d'inscription au service : Pour s'enregistrer et utiliser la plateforme en ligne « BizWee™ » de la société BIZWEE IO LTD, le Client doit remplir au préalable le formulaire d'inscription disponible en ligne ou avec un commercial, en fournissant des informations complètes, mises-à-jour, et conformes ainsi requis lors de l'enregistrement, et ce après avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales d'utilisation en cochant la case « j'ai consulté et accepté les conditions générales d'utilisation » dans le formulaire d'inscription et en cliquant sur le bouton « Valider ». La validation électronique des présentes Conditions Générales d'utilisation puis du formulaire d'inscription entraîne l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'utilisation et la reconnaissance par le Client que sa signature électronique constitue la preuve de son acceptation.



Pour accéder à la plateforme en ligne « BizWee™ » de BIZWEE IO LTD, l'Utilisateur du Service devra s'identifier par son adresse électronique ainsi que son mot de passe, renseignés lors de son inscription.

- BIZWEE IO LTD est seul décisionnaire des particuliers, Sociétés ou Associations qu'elle retient pour l'inscription à sa plateforme en ligne « BizWee™ » et des particuliers, Sociétés et Associations dont elle rejette l'inscription, sans recours possible ni indemnités de quelque nature que ce soit.
- Conditions d'acceptation : Tout citoyen Mauricien, toute Société Mauricienne ou Association Mauricienne, peut demander à s'inscrire à la plateforme en ligne « BizWee™ » en vue d'utiliser le service d'envoi de SMS. Toutefois, la société BIZWEE IO LTD se réserve le droit de rejeter, de façon discrétionnaire, toute demande d'inscription à sa plateforme en ligne « BizWee™ », et ce sans avoir à justifier de cette décision. Il s'agira, notamment, de particuliers, de Sociétés ou Associations dont l'activité porterait atteinte à l'image et à la réputation de BIZWEE IO LTD, ou dont les activités sont non-conformes aux lois et règlements en vigueur et/ou aux droits des tiers ; des particuliers, des Sociétés ou Associations dont la forme juridique et les adresses postale et électronique ne seraient pas clairement identifiées.
- Le Client étant le seul détenteur de ces informations, il est entièrement responsable de la gestion de son compte et ne devra divulguer ces informations à quiconque sous aucun prétexte, sauf à son personnel désigné et autorisé.
- Modification/Suspension : BIZWEE IO LTD se réserve le droit, à tout moment et à sa discrétion, de modifier, suspendre ou résilier les Conditions Générales d'utilisation ou du système de service d'envoi de SMS BizWee™, et pourra en informer le Client par tout moyen de son choix (email électronique, écran de notification sur la plate-forme en ligne "BizWee™" ...). L'utilisation de la plateforme en ligne « BizWee™ » et du système de service d'envoi de SMS par le Client postérieurement à cette information entrainera l'acceptation sans réserves des Conditions Générales et du Service ainsi modifiés.

- Data Protection : Il appartient au Client de s’assurer, à ses frais et sous sa seule responsabilité, auprès de tout tiers y ayant un intérêt, qu’il est autorisé à procéder à des envois de SMS en ligne. Le Client garantit BIZWEE IO LTD contre tout recours dirigé contre cette dernière à ce titre.

Le Client reste seul propriétaire de ses bases de données et de ses données nominatives, confidentielles et privées téléchargées sur son compte BizWee. La Compagnie BizWee IO Ltd s’engage à ne pas reproduire, divulguer, copier, distribuer, modifier, transmettre, vendre, louer, ni même utiliser à son compte, le contenu et/ou les éléments d’aucune base de données fournis par le Client à des tiers et/ou d’autres Clients. Les bases de données et ses données nominatives sauvegardées sur le compte du Client seront détruites à la fin des relations contractuelles entre le Client et BIZWEE IO LTD.

La Compagnie prendra des mesures raisonnables afin de ne pas divulguer d’informations sur le Client ni sur le contenu de ses messages, autre que le contenu disponible publiquement.

La protection des informations confidentielles des abonnés est essentielle pour BizWee IO Ltd. Les bases de données téléchargées sur le compte du Client pourront être stockées sur son compte dans la section ‘Listes de diffusions’ et sur les différents serveurs sécurisés de stockage de Bizwee IO LTD. Par conséquent, en utilisant le Service, vous acceptez implicitement le transfert de telles informations hors de votre pays dans le cadre de l’utilisation du Service.

Le Client reconnaît et accepte que BizWee IO accède aux informations concernant son compte, les conserve durant la validité du compte et les divulgue uniquement si nécessaire, soit dans le cadre de la loi, soit en toute bonne foi, lorsque la conservation ou la divulgation de ces informations est exigée pour (a) respecter les lois, réglementations, procédures légales ou exigences du gouvernement ; (b) appliquer le présent CGU y compris dans le cadre d’enquêtes sur une violation éventuelle de ses Conditions Générales d’Utilisation ; (c) détecter, éviter ou corriger des problèmes techniques, une fraude ou une menace pesant sur la sécurité (y compris et sans limitation, le filtrage du spam) ; (d) répondre aux demandes d’assistance des utilisateurs ; (e) protéger les droits, la propriété ou la sécurité de BizWee IO Ltd, de ses utilisateurs et du grand public. BizWee IO Ltd ne saurait être tenue responsable de l’exercice ou du non-exercice des droits régis par les présentes Conditions Générales d’utilisation.

Par ailleurs, le Client déclare et garantit BIZWEE IO LTD qu'il est seul responsable et détient sur les textes, contenus et/ou iconographies intégrés dans le corps des SMS l'ensemble des droits nécessaires à leur diffusion, et ce de telle façon à ce que la responsabilité de BIZWEE IO LTD ne soit en aucune façon recherchée à ce titre par quelques tiers que ce soit.

Le Client s'engage à être le seul responsable en cas de plaintes ou de poursuites vis-à-vis des SMS envoyés de son compte BizWee.

2 Durée

1. Le début des relations contractuelle entre le Client et BIZWEE IO LTD sera prononcé à partir de la mise en ligne effective du service, c'est-à-dire après acceptation par le Client des Conditions Générales d'utilisation et acceptation par BIZWEE IO LTD du formulaire d'inscription préalablement renseigné par le Client, et après que tout paiement nécessaires pour la création du compte Client soit effectué.
2. Dans le cas où le Client n'aurait pas procédé à l'envoi de SMS sur une période de 12 mois consécutifs, les crédits d'envois achetés seront réputés perdus sans possibilité ni de réclamation ni de remboursement et tout autre campagne de marketing direct par le Client devra faire l'objet d'une nouvelle inscription sur la plateforme en ligne « BizWee™ ».
3. Le Client se voit concéder une licence d'utilisation du logiciel et des services que BIZWEE IO LTD met à sa disposition, qui est non-transférable, non-exclusive, privée et individuelle ; pour lui permettre de les utiliser conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales d'utilisation pour toute la durée de ces dernières. Toutefois, le Client s'interdit d'exercer tout droit d'auteur réservé à BIZWEE IO LTD, hors ceux qui lui sont explicitement accordés par la présente licence. La licence interdit notamment, que ce soit directement ou indirectement :
 1. de se livrer à la rétro-ingénierie, décompiler, désassembler ou tenter d'établir le code source ou les idées ou algorithmes sous-jacentes du logiciel ; modifier, traduire, ou créer des œuvres dérivées basées sur le logiciel/application ; reproduire ou dupliquer tout logiciel/application mise à disposition sur la plate-forme en ligne "BizWee™" sauf pour des fins d'archivage.

2. de modifier les logiciels/applications, transférer ou accorder des droits d'utilisation des logiciels, applications ou des bases de données, à un tiers quelconque, même pour le bénéfice d'un autre Client ; que ce soit par voie de sous-traitance, sous-licence, assignation, distribution, prêt, location ; même partiellement, temporairement, contre paiement ou gratuitement.

Le Client est seul responsable de la confidentialité des éléments qui lui seront attribués et qui permettront l'accès au service, par conséquent toute adjonction ou modification de ces éléments est présumée provenir, de manière irréfutable, du Client.

4. Les Parties considèrent comme une disposition essentielle des présentes Conditions Générales d'utilisation, que les services mis en place soient considérés comme un espace de liberté, mais aussi de Responsabilité – C'est pourquoi il revient au Client seul de se tenir à tout moment informé du cadre légal dans lequel il peut utiliser les services et de s'y conformer, et par exemple (mais sans que cette énumération soit limitative) : Le Client s'interdit de céder ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou d'autres Clients, en quelque manière que ce soit, même partiellement, temporairement, pour un prix ou gratuitement aucun des éléments matériels, immatériels ou services mis à disposition par BIZWEE IO LTD. Le Client reconnaît expressément que les présentes Conditions Générales d'utilisation ne lui accorde aucun droit de propriété sur les logiciels, Copyright, marques déposées, dessins, modèles ou sur les textes, ainsi que sur tous les éléments créatifs couverts par un droit de Propriété intellectuelle, attribué à BIZWEE IO LTD avant la conclusion des présentes.
5. Le Client déclare avoir été informé que la plateforme en ligne « BizWee™ » sera accessible pour tous 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Le client est responsable de soigneusement choisir le moment opportun et approprié pour procéder à des envois SMS.

3 Conditions d'utilisation

1. Le Client s'engage à procéder à la mise en œuvre de campagne de marketing direct, conforme aux lois et règlements en vigueur et notamment avec les règles déontologiques des opérateurs de télécommunication. Le Client prend acte de ce que BIZWEE IO LTD n'exerce aucun contrôle sur les

messages et plus particulièrement sur les contenus des messages envoyés par le Client. BIZWEE IO LTD décline toute responsabilité quant à ces messages et à leurs contenus.

2. Pour la réalisation des campagnes de marketing direct via SMS, le Client reconnaît avoir accès à des données nominatives (n° de GSM). Le Client s'engage à ce que l'intégralité des données qu'il exploite dans le cadre de ses campagnes de marketing direct ait été collectée conformément aux lois et règlements en vigueur. Le Client s'engage également à prendre toutes les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives, qu'il détient ou qu'il traite.

A cet égard BIZWEE IO LTD dégage toute responsabilité quant à la collecte et à l'utilisation des données nominatives utilisées par le Client dans le cadre de la mise en œuvre de ses envois de SMS en ligne.

Le Client est tenu de bien choisir la date et l'heure à laquelle les messages seront envoyés.

3. Le Client s'engage à ne pas :

- Télécharger, envoyer, transmettre par tout moyen tout Contenu qui serait illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui, raciste ou autrement répréhensible.
- Consulter, afficher, télécharger, transmettre tout contenu qui serait contraire à la loi en vigueur.
- Porter atteinte d'une quelconque manière aux utilisateurs mineurs.
- Transmettre tout contenu qui pourrait être constitutif, sans que ce qui suit ne soit limitatif, d'incitation à la réalisation de crimes et délits, de provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation, d'apologie du nazisme, de contestations de l'existence de crimes contre l'humanité, de fausse nouvelle, de même que tout contenu destiné à exhiber ou vendre des objets et/ou d'ouvrages interdits, d'atteinte à l'autorité de la Justice, d'informations relatives à l'adoption, au procès, au suicide de mineurs, de diffusion hors des conditions autorisées de sondages et simulations de vote relatifs à une élection ou un référendum, de diffamation et injure, d'atteinte à la vie privée ou encore d'acte mettant en péril des mineurs, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de message à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine.

- Tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes et plus particulièrement en se faisant passer pour un employé ou un modérateur de BIZWEE IO LTD, un guide ou un hébergeur.
- Contrefaire des en-têtes, officiel ou pas, ou manipuler de toute autre manière l'identifiant de manière à dissimuler l'origine du contenu transmis via le service.
- Télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de toute autre manière, tout contenu qu'il n'aurait pas le droit de diffuser par une mesure législative ou un acte juridique (notamment des informations internes, privilégiées, confidentielles apprises ou divulguées dans le cadre d'un contrat de travail ou d'un accord de confidentialité, sans que cette énumération ne soit limitative).
- Télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de toute autre manière, tout contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui.
- Télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de toute autre manière, toute publicité ou tout matériel promotionnel non sollicités ou non autorisés (notamment se livrer à du "spam", à la transmission de "Junk mail", de chaînes de lettres ou toute autre forme de sollicitation).

****Cette liste est indicative et non limitative****

4 Conditions Financières

Le Client devra s'inscrire à et s'acquitter d'un abonnement annuel d'un montant financier incluant la TVA, pour la création de son compte sur le Service BizWee™, renouvelable chaque année. Le Client devra renouveler son abonnement à la date d'expiration de son abonnement, afin de pouvoir utiliser le Service pour faire des campagnes SMS.

A la création de son compte, l'Utilisateur sera offert un premier Nom Commercial gratuit. Plusieurs noms commerciaux peuvent être octroyés sur le compte du Client à la demande de celui-ci, dans le but de faire des campagnes SMS sous différents noms commerciaux. Le Client sera tenu de s'acquitter du montant qui sera facturé à sa charge pour tout Nom Commercial supplémentaire, selon le prix fixé par la Société.

BizWee IO Ltd se réserve le droit de modifier le montant de l'abonnement annuel ou le prix des noms commerciaux supplémentaires à tout moment. Le Client est tenu responsable de se tenir au courant de tout changement de prix auprès de la société BizWee IO Ltd ou en sera informé lors du renouvellement de son abonnement.

Le Client achètera des crédits d'envoi (crédits SMS) selon le tarif détaillé. Tout crédit SMS acheté et non-utilisé est non-remboursable.

La commande de crédits d'envoi sera effectuée par le Client via la plateforme en ligne « BizWee™ » ou avec un représentant commercial. BIZWEE IO LTD ne débloquera l'accès aux crédits d'envoi que lorsqu'elle aura reçu le paiement du Client.

Le Client sera alors informé par un courrier électronique lui confirmant la réception de son paiement et le nombre de crédits d'envoi mis à sa disposition.

De même, tous les crédits SMS n'ayant pas fait l'objet d'envoi sur une durée de plus de 12 mois ou plus après l'expiration de la licence, seront considérés comme expirés et perdus, et dès lors ne pourront plus faire l'objet d'aucune réclamation ou indemnité.

5 Propriété Intellectuelle

Le Client reconnaît qu'il n'est titulaire d'aucun droit de propriété sur les logiciels utilisés par BIZWEE IO LTD ni sur les applications, textes et sons, et de manière générale sur tous les éléments créatifs couverts par un droit de propriété intellectuelle mis à sa disposition par BIZWEE IO LTD dans le cadre des présentes Conditions Générales d'utilisation.

6 Force Majeure

En cas de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence, la responsabilité de chaque Partie sera écartée. On entend, notamment, par force majeure au sens du présent contrat : cyclone, la guerre, l'émeute, la grève, le blocage des moyens de transport et d'approvisionnement des réseaux de

télécommunication, les dispositions d'ordre législatif ou réglementaire apportant des restrictions à l'objet du présent contrat, ainsi que les cas retenus par la jurisprudence et tout autre cas indépendant de la volonté des Parties empêchant l'exécution normale du présent contrat.

Si, par suite d'un cas de force majeure, les Parties étaient conduites à interrompre leurs prestations respectives, l'exécution des présentes Conditions Générales d'exploitation serait suspendue pendant le temps où chacune des Parties serait dans l'impossibilité d'assurer ses obligations. Toutefois, si cette interruption était supérieure à un mois, les présentes Conditions Générales d'exploitation pourraient être résiliées par l'une ou l'autre des Parties sans indemnité de part et d'autre.

7 Confidentialité

Les Parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations de quelque nature qu'elles soient, concernant l'activité de leur cocontractant, et dont elles auraient eu connaissance à l'occasion de la conclusion des présentes Conditions Générales d'utilisation, notamment mais non limitativement les informations techniques, commerciales, financières et autres. A cet effet, les Parties prendront toutes dispositions requises auprès de leur personnel, ou auprès d'entreprises auxquelles elles auraient recours, afin de conserver aux dites informations leur caractère confidentiel. Les Parties s'engagent notamment à en limiter la diffusion aux seuls membres de leur personnel qui en auront besoin dans l'exercice de leurs fonctions pour l'exécution des présentes Conditions Générales d'exploitation. Cette obligation de confidentialité continuera de produire ses effets, nonobstant la résiliation ou l'expiration des Conditions Générales d'exploitation pour quelque raison que ce soit, aussi longtemps que les informations confidentielles ne seront pas entrées dans le domaine public.

8 Résiliation

En cas de manquement par l'une des Parties à tout ou partie de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales d'exploitation, l'autre Partie pourra résilier les Conditions Générales d'exploitation de plein droit, sans préavis ni indemnité et sans autre formalité, trente (30) jours calendaires après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception à la Partie défaillante restée infructueuse.

9 Loi Applicable et Juridiction

L'interprétation, la validité et l'exécution du présent accord sont soumises aux lois de la République de Maurice, et les parties se soumettent irrévocablement à la compétence exclusive des tribunaux mauriciens de la République en ce qui a trait à toute réclamation dans le cadre des présentes ou découlant des présentes.