



Conditions générales d'utilisation

1 Objet

1.1 Principe

BIZWEE IO LTD met à la disposition de ses partenaires une plateforme en ligne intitulée « BizWee™ » consistant en un système d'envoi de SMS, permettant à ses partenaires de réaliser en toute autonomie des envois de SMS en ligne. Les Partenaires une fois inscrits selon les modalités décrites ci-après peuvent faire l'achat de crédits d'envoi de SMS leur permettant de réaliser des campagnes de marketing direct.

1.2 Modalités

- Modalités d'inscription au service : Pour utiliser la plateforme en ligne « BizWee™ » de la société BIZWEE IO LTD, le Partenaire doit remplir au préalable le formulaire d'inscription disponible en ligne ou avec un commercial, et ce après avoir accepté les présentes Conditions Générales d'utilisation en cochant la case « j'ai consulté et accepté les conditions générales d'utilisation » dans le formulaire d'inscription et en cliquant sur le bouton « Valider ». La validation électronique des présentes Conditions Générales d'utilisation puis du formulaire d'inscription entraîne l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation et la reconnaissance par le Partenaire que sa signature électronique constitue la preuve de son acceptation.
Pour accéder à la plateforme en ligne « BizWee™ » d'BIZWEE IO LTD, le Partenaire devra s'identifier par son adresse électronique ainsi que son mot de passe, renseignés lors de son inscription.
- Le Partenaire étant le seul détenteur de ces informations, il est entièrement responsable de la gestion de son compte et ne devra divulguer ces informations à quiconque sous aucun prétexte
- Conditions d'acceptation : Tout particulier, toute Société ou Association Mauricienne, peut demander à s'inscrire à la plateforme en ligne « BizWee™ » en vue d'utiliser le service d'envoi de SMS. Toutefois, la société BIZWEE IO LTD se réserve le droit de rejeter, de façon discrétionnaire, toute demande d'inscription à sa plateforme en ligne « BizWee™ », et ce sans avoir à justifier de cette décision. Il s'agira, notamment, des particuliers, des Sociétés ou Associations dont l'activité porterait atteinte à l'image et à la réputation d'BIZWEE IO LTD, des activités non conformes aux lois et règlements en vigueur et aux droits des tiers ; des particuliers, des Sociétés ou Associations dont la forme juridique et les adresses postale et électronique ne seraient pas clairement identifiées.
- Modification / Suspension : BIZWEE IO LTD se réserve le droit, à tout moment et de manière discrétionnaire, de modifier, suspendre ou arrêter les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que le système de service d'envoi de SMS BizWee, en informant le Partenaire par tout moyen de son choix (communication électronique, affichage d'un avertissement sur la plateforme en ligne « BizWee™ », ...) et le Partenaire l'accepte. L'utilisation de la plateforme en ligne « BizWee™ » et du système de service d'envoi de SMS par le Partenaire postérieurement à cette information entraînera l'acceptation sans réserves des conditions générales ainsi modifiées.



BIZWEE IO LTD est seul décisionnaire des particuliers, Sociétés ou Associations qu'elle retient pour l'inscription à sa plateforme en ligne « BizWee™ » et des particuliers, Sociétés et Associations dont elle rejette l'inscription, sans recours possible ni indemnités de quelque nature que ce soit.

Il appartient au Partenaire de s'assurer, à ses frais et sous sa seule responsabilité, auprès de tout tiers y ayant un intérêt, qu'il est autorisé à procéder à des envois de SMS en ligne. Le Partenaire garantit BIZWEE IO LTD contre tout recours dirigé contre cette dernière à ce titre.

Par ailleurs, le Partenaire déclare et garantit BIZWEE IO LTD qu'il détient sur les textes et/ou iconographies intégrés dans le corps des SMS l'ensemble des droits nécessaires à leur diffusion, et ce de telle façon à ce que la responsabilité d'BIZWEE IO LTD ne soit en aucune façon recherchée à ce titre par quelques tiers que ce soit.

Le Partenaire s'engage à être le seul responsable en cas de plaintes ou de poursuites vis-à-vis des SMS envoyés.

2 Durée

1. Le début des relations contractuelle entre le Partenaire et BIZWEE IO LTD sera prononcé à partir de la mise en ligne effective du service, c'est-à-dire après acceptation par le Partenaire des conditions générales d'utilisation et acceptation par BIZWEE IO LTD du formulaire d'inscription préalablement renseigné par le Partenaire.
2. Dans le cas où le Partenaire n'aurait pas procédé à l'envoi de SMS sur une période de 12 mois consécutifs, les crédits d'envois achetés seront réputés perdus sans possibilité ni de réclamation ni de remboursement et tout autre campagne de marketing direct par le Partenaire devra faire l'objet d'une nouvelle inscription sur la plateforme en ligne « BizWee™ ».
3. Le Partenaire se voit concéder une licence d'utilisation des services qu'BIZWEE IO LTD met à sa disposition pour lui permettre de les utiliser conformément aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation pour toute la durée de ces dernières. Toutefois, le Partenaire s'interdit d'exercer tout droit d'auteur réservé à BIZWEE IO LTD, hors ceux qui lui sont explicitement accordés par la présente licence.

La licence interdit notamment :

1. de dupliquer tout logiciel mis à sa disposition sauf pour les besoins de sauvegarde,
2. de modifier les logiciels,
d'accorder un droit d'utilisation des logiciels ou des bases de données à un tiers quelconque, même au profit d'un autre Partenaire que ce soit par voie de sous-licence, prêt, location, même partiellement, temporairement pour un prix ou gratuitement.

Le Partenaire est seul responsable de la confidentialité des éléments qui lui seront attribués et qui permettront l'accès au service, par conséquent toute adjonction ou modification de ces éléments est présumée provenir, de manière irréfragable, du Partenaire.

4. Les parties considèrent comme une disposition essentielle des présentes conditions générales d'utilisation, que les services mis en place soient considérés comme un espace de liberté, mais aussi de Responsabilité – C'est pourquoi il revient au seul Partenaire de se tenir à tout moment informé du cadre légal dans lequel il peut utiliser les services et s'y conformer, et par exemple (mais sans que cette énumération soit limitative) : Le Partenaire s'interdit de céder ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou d'autres Partenaires, en quelque manière que ce soit, même partiellement, temporairement, pour un prix ou gratuitement aucun des éléments matériels, immatériels ou services mis à disposition par BIZWEE IO LTD. Le Partenaire reconnaît expressément que les présentes conditions générales d'utilisation ne lui accorde aucun droit de propriété sur les logiciels, copyright, marques, dessins, modèles ou sur les textes, ainsi que sur tous les éléments créatifs couverts par un droit de propriété intellectuelle attribué à BIZWEE IO LTD avant la conclusion des présentes.
5. Le Partenaire déclare avoir été informé que la plateforme en ligne « BizWee™ » sera accessible pour tous 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.
Pour les sociétés ou associations : tous les jours de 8h à 21h sauf les dimanches et jours fériés.

3 Conditions d'utilisation

1. Le Partenaire s'engage à procéder à la mise en œuvre de campagne de marketing direct, conforme aux lois et règlements en vigueur et notamment avec les règles déontologiques des opérateurs de télécommunication. Le Partenaire prend acte de ce qu'BIZWEE IO LTD n'exerce aucun contrôle sur les messages et plus particulièrement sur les contenus des messages envoyés par le Partenaire. BIZWEE IO LTD décline toute responsabilité quant à ces messages et à leurs contenus.
2. Pour la réalisation des campagnes de marketing direct via SMS, le Partenaire reconnaît avoir accès à des données nominatives (n° de GSM). Le Partenaire s'engage à ce que l'intégralité des données qu'il exploite dans le cadre de ses campagnes de marketing direct ait été collectée conformément aux lois et règlements en vigueur. Le Partenaire s'engage également à prendre toutes les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives, qu'il détient ou qu'il traite.
A cet égard BIZWEE IO LTD dégage toute responsabilité quant à la collecte et à l'utilisation des données nominatives utilisées par le Partenaire dans le cadre de la mise en œuvre de ses envois de SMS en ligne.
3. Le Partenaire est tenu de bien choisir la date et l'heure à laquelle les messages seront envoyés.

Le Partenaire s'engage à ne pas :

- Télécharger, envoyer, transmettre par tout moyen tout Contenu qui serait illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui, raciste ou autrement répréhensible.
- Consulter, afficher, télécharger, transmettre tout contenu qui serait contraire à la loi en vigueur.
- Porter atteinte d'une quelconque manière aux utilisateurs mineurs.

- Transmettre tout contenu qui pourrait être constitutif, sans que ce qui suit ne soit limitatif, d'incitation à la réalisation de crimes et délits, de provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence en raison de la race de l'ethnie ou de la nation, d'apologie du nazisme, de contestations de l'existence de crimes contre l'humanité, de fausse nouvelle, de même que tout contenu destiné à exhiber ou vendre des objets et/ou d'ouvrages interdits, d'atteinte à l'autorité de la Justice, d'informations relatives à l'adoption, au procès, au suicide de mineurs, de diffusion hors des conditions autorisées de sondages et simulations de vote relatifs à une élection ou un référendum, de diffamation et injure, d'atteinte à la vie privée ou encore d'acte mettant en péril des mineurs, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de message à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine.
- Tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes et plus particulièrement en se faisant passer pour un employé ou un modérateur de BIZWEE IO LTD, un guide ou un hébergeur.
- Contrefaire des en-têtes ou manipuler de toute autre manière l'identifiant de manière à dissimuler l'origine du contenu transmis via le service.
- Télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de toute autre manière tout contenu qu'il n'aurait pas le droit de diffuser par une mesure législative ou un acte juridique (notamment des informations internes, privilégiées, confidentielles apprises ou divulguées dans le cadre d'un contrat de travail ou d'un accord de confidentialité sans que cette énumération ne soit limitative).
- Télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de toute autre manière tout contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui.
- Télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de toute autre manière toute publicité ou tout matériel promotionnel non sollicités ou non autorisés (notamment se livrer à du "spam", à la transmission de "Junk mail", de chaînes de lettres ou toute autre forme de sollicitation).

Cette liste est indicative et non limitative

4 Conditions financières

Le Partenaire achètera des crédits d'envoi selon le tarif détaillé.

La commande de crédits d'envoi sera effectuée par le Partenaire via la plateforme en ligne « BizWee™ ». BIZWEE IO LTD ne débloquera l'accès aux crédits d'envoi que lorsqu'elle aura reçu le paiement du Partenaire, le Partenaire sera alors informé par un courrier électronique lui confirmant la réception de son paiement et le nombre de crédits d'envoi mis à sa disposition. De même, tous crédits d'envoi de plus de 12 mois n'ayant pas fait l'objet d'envoi seront considérés comme perdus, et dès lors ne pourront plus faire l'objet d'aucune réclamation ou indemnité.

5 Propriété intellectuelle

Le Partenaire reconnaît qu'il n'est titulaire d'aucun droit de propriété sur les logiciels utilisés par BIZWEE IO LTD ni sur les applications, textes et sons, et de manière générale sur tous les éléments créatifs couverts par un droit de propriété intellectuelle mis à sa disposition par BIZWEE IO LTD dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation.

6 Force majeure

En cas de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence, la responsabilité de chaque Partie sera écartée. On entend, notamment, par force majeure au sens du présent contrat : la guerre, l'émeute, la grève, le blocage des moyens de transport et d'approvisionnement des réseaux de télécommunication, les dispositions d'ordre législatif ou réglementaire apportant des restrictions à l'objet du présent contrat, ainsi que les cas retenus par la jurisprudence et tout autre cas indépendant de la volonté des Parties empêchant l'exécution normale du présent contrat.

Si, par suite d'un cas de force majeure, les Parties étaient conduites à interrompre leurs prestations respectives, l'exécution des présentes conditions générales d'exploitation serait suspendue pendant le temps où chacune des Parties serait dans l'impossibilité d'assurer ses obligations. Toutefois, si cette interruption était supérieure à un mois, les présentes conditions générales d'exploitation pourraient être résiliées par l'une ou l'autre des Parties sans indemnité de part et d'autre.

7 Confidentialité

Les Parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations de quelque nature qu'elles soient, concernant l'activité de leur cocontractant, et dont elles auraient eu connaissance à l'occasion de la conclusion des présentes conditions générales d'utilisation, notamment mais non limitativement les informations techniques, commerciales, financières et autres.

A cet effet, les Parties prendront toutes dispositions requises auprès de leur personnel, ou auprès d'entreprises auxquelles elles auraient recours, afin de conserver aux dites informations leur caractère confidentiel. Les Parties s'engagent notamment à en limiter la diffusion aux seuls membres de leur personnel qui en auront besoin dans l'exercice de leurs fonctions pour l'exécution des présentes conditions générales d'exploitation. Cette obligation de confidentialité continuera de produire ses effets, nonobstant la résiliation ou l'expiration des conditions générales d'exploitation pour quelque raison que ce soit, aussi longtemps que les informations confidentielles ne seront pas entrées dans le domaine public.

8 Résiliation

En cas de manquement par l'une des Parties à tout ou partie de ses obligations au titre des présentes conditions générales d'exploitation, l'autre Partie pourra résilier les conditions générales d'exploitation de plein droit, sans préavis ni indemnité et sans autre formalité, trente (30) jours calendaires après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception à la Partie défaillante restée infructueuse.